

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng, Chánh Thanh Tra, Trưởng phòng Sở;
- Trưởng phòng giáo dục và đào tạo các quận, huyện;
- Thủ trưởng các đơn vị, trường học trực thuộc Sở.

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) nhận được Công văn số 1173/STTTT-CNTT ngày 02/5/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo phát tán email mã độc, theo đó đã ghi nhận, phát hiện một tài khoản thư điện tử danang.gov.vn (email) bị lộ lọt mật khẩu, tin tặc đã chiếm quyền điều khiển và sử dụng để email đến các người khác trong Hệ thống thư điện tử thành phố.

Nghiêm trọng hơn là email gửi đến cho người khác có kèm theo tệp tin (file) có tên “Lich truc le 30-4 và 1-5.xls” có chứa mã độc và khi người dùng file đính kèm trên, lệnh mã độc sẽ được thực thi/kích hoạt và máy tính người dùng sẽ bị lây nhiễm mã độc, bị chiếm quyền điều khiển, bị lấy dữ liệu hoặc sử dụng máy tính này để tấn công các máy tính khác, các hệ thống thông tin khác của Quý cơ quan và Hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố (đây là loại tấn công có chủ đích – APT).

Nhằm đảm bảo an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin của cá nhân, đơn vị, hệ thống thông tin chính quyền điện tử thành phố và thực hiện yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông. Sở GDĐT đề nghị Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng Sở, thủ trưởng các đơn vị, trường học thực hiện các nội dung:

1. Thông báo cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức có nếu nhận được mail trên (và email lạ, không rõ nguồn gốc) thì không mở file kèm theo; không truy cập vào những đường dẫn liên kết lạ trong nội dung email.

2. Khi nhận được những email có những dấu hiệu khả nghi như trên, lập tức chuyển các thư này về địa chỉ chanthurac@danang.gov.vn để bộ phận kỹ thuật kiểm tra, xử lý, ngăn chặn phát tán.

Trường hợp đã mở file đính kèm, lập tức ngắt kết nối Internet và liên hệ với cán bộ chuyên trách CNTT Sở GDĐT (ông Ngô Tấn Lâm, Chuyên viên Văn phòng Sở, số điện thoại: 02363.821.066) và Sở Thông tin và Truyền thông (ông Thái Thanh Hải, Trưởng phòng CNTT, di động 0969701168) để hướng dẫn, hỗ trợ khắc phục, xử lý.

3. Thay đổi ngay mật khẩu đăng nhập với độ phức tạp cao để tránh bị lộ lọt dẫn đến chiếm dụng email, máy tính, mất dữ liệu, gây mất an toàn thông tin (ít nhất 12 ký tự, bao gồm: các ký tự in hoa, ký tự thường, ký tự số và ký tự đặc biệt và thay đổi mật khẩu ít nhất 03 tháng/lần).

Nhận được Công văn này, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, trường học triển khai thực hiện, các khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ về Sở GDĐT (phòng Công nghệ thông tin – Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục, số điện thoại: 02363.818849) để được hướng dẫn xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD Sở;
- Lưu: VT, CNTT-KT&KĐ.Thi

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Nguyễn Minh Thành